

**ECOPHON** 

# UNA BUONA ACUSTICA

RIDUCE I LIVELLI SONORI NEGLI UFFICI





Fleurop Olanda gestisce un call center dedicato alla spedizione di fiori, ma l'ambiente acustico non ottimale in ufficio rendeva difficile fornire ai clienti l'attenzione adeguata. Per risolvere il problema, Fleurop ha deciso di migliorare la qualità sonora del proprio spazio di lavoro, ottenendo risultati notevoli. Dopo gli interventi acustici, i benefici riscontrati sono stati:

- I livelli sonori percepiti sono stati ridotti del 50%
- La chiarezza del discorso è migliorata significativamente

... anche se l'intensità è raddoppiata, il livello di rumore è quasi dimezzato. Il risultato è migliore del previsto ed Ecophon può esserne orgogliosa!.

Tom Bouwhuis, consulente presso M+P



# **COME È STATO POSSIBILE?**

In un call center open space, numerose persone parlano al telefono contemporaneamente. Se l'ufficio è caratterizzato da superfici riflettenti su soffitti, pareti e pavimenti, il suono si riflette in tutte le direzioni, aumentando i livelli sonori complessivi. Di conseguenza, le persone tendono ad alzare la voce per farsi sentire, peggiorando ulteriormente la qualità acustica e riducendo la chiarezza delle conversazioni telefoniche.

L'obiettivo principale per migliorare l'ambiente è limitare la propagazione del suono. Negli uffici Fleurop, ciò è stato ottenuto installando un controsoffitto ad alto assorbimento acustico per ridurre i livelli di rumore e la diffusione del suono, pannelli fonoassorbenti alle pareti per minimizzare la riverberazione e barriere acustiche tra le postazioni per ridurre le interferenze tra le scrivanie.

## LA SOLUZIONE ECOPHON

Il sistema acustico utilizzato è stato un controsoffitto altamente fonoassorbente Ecophon Master™ E e pannelli fonoassorbenti a parete Ecophon Akusto™ One.

# **LO STUDIO**

Fleurop Nederland fa parte del gruppo Interflora e ha sede a Veenendaal, nei Paesi Bassi. L'azienda impiega 40 dipendenti e l'ufficio open space ha una superficie di 86 m².

Referenza: ecophon.com/it/inspiration-and-knowledge





Ecophon è il leader nella fornitura di soluzioni acustiche per interni che trasformano le prestazioni lavorative e la qualità della vita. Crediamo fermamente nell'effetto significativo che il suono può avere nella nostra quotidianità e siamo appassionati difensori dell'importanza dell'acustica nell'ambiente per il benessere delle persone. Indipendentemente dallo spazio, dall'attività o dalle esigenze, siamo qui per garantire che il suono faccia la differenza.

Creare un impatto sonoro sulle persone è il principio che guida ogni nostra azione. Siamo fieri della nostra eredità svedese e dell'approccio umano su cui si fonda questa promessa. Ci impegniamo senza compromessi per una pratica sostenibile e trasparente. In qualità di membri del Gruppo Saint-Gobain, contribuiamo a fare la nostra parte per rendere il mondo un luogo migliore in cui vivere.

# Saint-Gobain Ecophon AB

Box 500, SE-265 03 Hyllinge, Sweden Phone: +46 (0)42 17 99 00 Fax: +46 (0)42 22 55 55 www.ecophon.com SE556142516501 • Based in Åstorp

### Saint-Gobain Italia S.p.A.

Via Giovanni Bensi 8 20152 Milano (MI) Tel +39 02 61115205 Fax +39 02 61115208 www.ecophon.it

